

Lafarge bétonne ses risques avec un «superextranet»

RISK MANAGEMENT Le leader des matériaux de construction gère ses assurances par extranet. Les sites locaux ont adopté cet outil, synonyme de gain de temps.

Zéro papier : le concept séduit toujours autant les entreprises, mais les outils mis en place couvrent rarement l'ensemble des processus. L'extranet Lafarge Risk on line, développé avec Effisoft, fait figure d'exception depuis son lancement en 2001. Le numéro un mondial des matériaux de construction a dématérialisé le renouvellement de ses contrats d'assurance depuis un an

et la déclaration de ses sinistres depuis le 1^{er} juillet dernier. « Notre challenge est de réussir à centraliser la gestion des assurances dans un groupe décentralisé », explique le risk manager de Lafarge, François Filhol.

Car le cimentier possède de nombreux sites de production à l'étranger (2 500 sites industriels dans 60 pays). L'extranet y est placé sous la responsabilité de 350

correspondants locaux qui consacrent entre 2 % et 3 % de leur temps de travail à la gestion des contrats. « La plate-forme a permis de développer des relations directes avec les courtiers centraux et locaux », ajoute François Filhol. Comme les cinq collaborateurs du département risques et assurances au siège, les assureurs reçoivent aussi les informations du terrain en temps réel. « Cela permet de raccourcir les délais de prise en charge et de règlement des sinistres, d'établir un reporting précis, ce qui est important pour la gestion des captives. »

Satisfecit unanime

Cette année, 70 % des correspondants ont déclaré les capitaux à assurer via Lafarge Risk on line, contre 50 % en 2003. Après avoir lancé la déclaration de sinistre en juillet, le cimentier délivrera prochainement des attestations d'assurance sur l'extranet. Autre satisfecit : l'outil mis au point par le groupe industriel permet de se passer des solutions commercialisées par les courtiers. ●

GÉRALD BOUCHEZ

LA MÊME BASE DE DONNÉES POUR TOUT LE MONDE

Organigramme du circuit d'information et des intervenants de l'extranet



Le fait pour tous les acteurs de la politique d'assurance de recevoir les informations en temps réel raccourcit les délais de prise en charge et de reporting.

SOURCE : LAFARGE